



# PRAVIDLÁ VYUŽÍVANIA COOKIES A ĎALŠÍCH TECHNOLOGÍÍ

Tieto webové stránky prevádzkuje spoločnosť NAM Slovakia s.r.o. so sídlom: Zvolenská cesta 179, 974 05 Banská Bystrica, IČO: 44638477, zapísaná v OR OS Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka číslo 16060/S (ďalej len NAM"). Prosíme, pozorne si prečítajte našu politiku užívania cookies a ďalších technológií pred používaním tejto webovej stránky.

Používaním tejto stránky súhlasíte s nakladaním s vašimi osobnými údajmi a s používaním cookies a ďalších nižšie uvedených technológií webových stránok.

## 1. TYP SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vďaka našej webovej stránke zbierame a rôzne typy osobných údajov. To zahŕňa:

- Informácie, ktoré poskytnete pri vyplňovaní rôznych formulárov napr. formulár pre registráciu, pre spísanie požiadavky na naše služby. Sú to meno a priezvisko, adresa bydliska či miesta podnikania, identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo, adresa elektronickej pošty a telefónne číslo.
- Informácie, ktoré potrebujeme v prípade, že hlásite akýkoľvek problém s našou webovou stránkou.
- Informácie nazbierané pomocou cookies a ďalších nižšie uvedených technológií webových stránok.
- Informácie, ktoré poskytnete pri registrácii na eshope, pre objednávky alebo používaním našich služieb. Sú to meno a priezvisko, adresa bydliska či miesta podnikania, identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo, adresa elektronickej pošty, história objednávok, fakturácia, dodacie listy, doklady súvisiace so zmluvou.

## 2. ODKAZY NA INÉ STRÁNKY

Táto webová stránka tiež môže obsahovať odkazy na ostatné webové stránky NAM alebo webové stránky partnerov spoločnosti NAM, stránky sociálnych sietí alebo ďalších spoločností spolupracujúcich so spoločnosťou NAM. Pokiaľ kliknete na takýto odkaz, berte prosím na vedomie, že aj tieto stránky majú svoju politiku súkromia a cookies. Prosíme, prejdite si tiež ich podmienky, Pokiaľ sa chystáte tieto stránky používať.

Tato webová stránka môže tiež obsahovať iFrame, ktorý zobrazuje obsah inej webovej stránky NAMu alebo webové stránky tretích strán. NAM nenesie žiadnu zodpovednosť za obsah stránok tretích strán zobrazených pomocou funkcie iFrame. Informácie na nich zobrazené sú plne pod zodpovednosťou ich majiteľov a poskytovateľov. NAM nemá žiadnu kontrolu alebo zodpovednosť za obsah nezávislých webových stránok a poskytuje tento obsah svojím návštevníkom pre ich osobné vyhodnotenie. Pokiaľ



teda navštívite stránku s takýmto obsahom, môžete sa dostať do kontaktu s cookies daného poskytovateľa. NAM nemá tieto cookies nijako pod dohľadom. Vždy si preto skontrolujte zásady ochrany súkromia aj u týchto stránok.

Prosíme, berte na vedomie, že NAM nemôže prijať žiadnu zodpovednosť za obsah webových stránok tretích strán.

### 3. ZBER A SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje pri používaní našich webových stránok môžeme získať tromi spôsobmi:

1. Pokiaľ odošlete vaše osobné údaje spoločnosti NAM, uložíme ich a použijeme pre potreby spracovania vašej požiadavky (napr. zodpovedanie na otázku či dodanie tovaru) a pre spätný kontakt s vami.
2. Pokiaľ si od nás zakúpite tovar či službu, alebo si od nás tovar či službu síce nezakúpite, ale udelíte nám súhlas, použijeme vaše osobné údaje pre marketingové účely.

Pre efektívne nastavenie našich webových stránok zbierame pomocou cookies informácie z vášho počítača, ako je internetový protokol (IP), typ prehliadača a jazykové nastavenie, operačný systém počítača, poskytovateľ internetového pripojenia (ISP), Vaše pohlavie. Pre účely cielenej internetovej reklamy a k tomu, aby sme vám mohli ponúknuť tovar a služby, ktoré vás zaujímajú, zbierame pomocou cookies a ďalších technológií uvedených v článku 5. informácie o tom, aké naše webové stránky navštevujete a akú dobu na nich trávite.

Vaše osobné údaje nikdy nepredávame alebo nezdieľame s inými spoločnosťami, ktoré by ich využívali pre svoje vlastné potreby bez vášho predchádzajúceho výslovného súhlasu.

### 4. COOKIES

Podľa § 89 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikáciách, vás informujeme, že naše internetové stránky využívajú pre svoju činnosť tzv. cookies, čo sú súbory dát, ktoré naše servery ukladajú vo vašom počítači.

#### ČO JE TO "COOKIE"?

"Cookie" je malý súbor, typicky zložený zo slov a čísel, ktoré odošle náš servery do prehliadača vo vašom počítači. Hlavným účelom cookies je umožnenie serveru poskytnúť čo najzaujímavejší obsah webovej stránky danému užívateľovi podľa jeho individuálnych potrieb a preferencií.

#### AKÉ COOKIES NAŠE WEBOVÉ STRÁNKY POUŽÍVAJÚ?

Naše webové stránky používajú tieto cookies:

- Vlastné cookies, ktoré sú dôležité pre funkčnosť webovej stránky a sú automaticky aktivované pri otvorení stránky užívateľom. Služi pre efektívne nastavenie našich webových stránok. Pomocou vlastných cookies zbierame informácie o internetovom protokole (IP), typu prehliadača, ktorý používate a jazykovom nastavení, operačnom systéme vášho počítača a poskytovateľovi internetového pripojenia (ISP).
- Vlastné cookies, ktoré vám uľahčuje prihlásenie na naše webové stránky a nakupovanie v našich eshopoch.
- Cookies, ktoré Sú poskytované spoločnosťou Google, pomocou ktorej táto spoločnosť zhromažďuje a ukladá informácie pre reklamné služby alebo funkcie Google, ktoré sa môžu



zobraziť na iných weboch. Služba Google Analytics nám pomáha analyzovať prevádzku na našich stránkach a v aplikáciách.

- Facebook pixel, čo je cookie slúžiaci pre reklamné účely na Facebooku.

Informácie získané pomocou cookies uchováваме po dobu 1,5 rokov.

Pokiaľ sa chcete dozviť viac o cookies a ich širšom využití, použite, prosím, nižšie uvedené odkazy:

<http://www.aboutcookies.org/> (EN)

<https://www.google.com/intl/cs/policies/privacy/archivo/20170301/> (CZ)

## 5. DALŠIE TECHNOLOGIE:

Analyzovať prevádzku na našich stránkach a v aplikáciách a vytvárať profily vášho záujmu a nákupného chovania nám pomáhajú tiež ďalšie technológie: Smartsupp, Leadforensics, MousafLOW. Tieto služby nám poskytujú vašu IP adresu, identifikačné údaje a záznamy o vašom chovaní na našich stránkach. Informácie uchováваме po dobu 365 dní.

## 6. ZAPNUTIE A VYPNUTIE COOKIES A ĎALŠÍCH TECHNOLOGIÍ

Užívatelia majú možnosť odmietnuť, aby cookies alebo podobné nástroje boli ukladané do ich koncových zariadení, napr. tým, že spustí vo svojom prehliadači funkcionality anonymného prehliadania, stačí tiež v prehliadači vymazať históriu prehliadania.

Menu 'Napoveda' vo vašom prehliadači vám oznámi:

- ako zabrániť prijatiu nových cookies vo vašom prehliadači
- ako nastaviť v prehliadači oznámenie pri prijímaní nového cookie
- ako kompletne vypnúť cookies

Pokiaľ kompletne vypnete cookies, nemusia byť niektoré funkcie našej webovej stránky dostupné. Odporúčame preto nechať cookies zapnuté.

Ak už nechcete vidieť reklamy na Facebooku, stačí kedykoľvek pri zobrazení reklamy na Facebooku kliknúť na „Skrýť reklamu“.

## 7. PRÁVA K INFORMÁCIÁM O VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOCH, OPRAVA, BLOKOVANIE ALEBO ZMAZANIE

Kedykoľvek môžete získať informácie o vašich osobných údajoch, o informáciách, ktoré sú o vás uložené, o zdroji týchto dát, o príjemcoch týchto dát, o spôsobe uchovania dát a tiež o osobách a spoločnostiach, s ktorými vaše dáta zdieľame. Navyše máte právo aktualizovať, opravovať alebo mazať tieto dáta podľa platných zákonov.

Pokiaľ ste nám poskytli osobné údaje a chcete vedieť, ktoré údaje sú u nás uložené a spracúvané alebo pokiaľ chcete informácie o ich spracúvaní, využívaní a zdieľaní, prípadne vyžadujete ich opravu / zablokovanie / zmazanie kontaktujte nás.



## 8. PRÁVO K ODOBRA TIU VÁŠHO SÚHLASU

Máte právo svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov kedykoľvek odvolať. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracovania vašich osobných údajov vychádzajúceho zo súhlasu, ktorý bol dodaný pred týmto odvolaním. Svoj nesúhlas s použitím cookies a ďalších technológií môžete vyjadriť spôsobom uvedeným v článku 6.

## 9. ZMENA PRAVIDIEL OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV A VYUŽÍVANIA COOKIES

Akékoľvek zmeny, ktoré učiníte v budúcnosti, našich pravidiel o ochrane osobných údajov a využívania cookies budú zverejňované na našich webových stránkach. Pre akékoľvek aktualizácie či zmeny odporúčame pravidelne tieto stránky kontrolovať

## 10. KONTAKTUJTE NÁS

V prípade akýchkoľvek otázok, komentárov a žiadostí ohľadne týchto pravidiel o ochrane osobných údajov nás neváhajte kontaktovať:

Poštová adresa: NAM Slovakia s.r.o., Zvolenská cesta 179, 974 05 Banská Bystrica

e-mail pre spracúvanie osobných údajov u služieb NAM Slovakia s.r.o a ONI system.: [gdpr@nam.sk](mailto:gdpr@nam.sk)

telefón: +421 48 611 22 66

prostredníctvom formulára na: [www.nam.sk/gdpr](http://www.nam.sk/gdpr)

Verzia: jún 2018